

ИНСТРУКЦИЯ по переустановке Рутокен плагина

Общая информация

Данная инструкция предназначена для пользователей, электронные подписи (ЭП) которых хранятся на Рутокене. Для удаления старого и настройки нового плагина, пользователь должен обладать правами Администратора. Если после настройки нового плагина Рутокен не определяется в компьютере, то повторите действия еще несколько раз. Если после повторной установки ошибка осталась, то обратитесь в Службу технической поддержки. Далее объяснение установки будет проводится на примере операционной системы Windows.

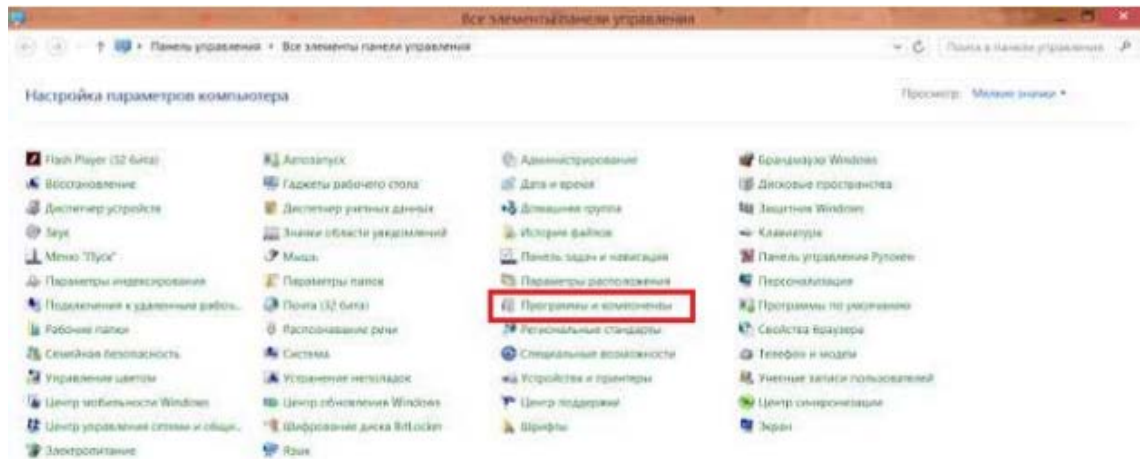
УДАЛЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ

Перед началом установки, необходимо деинсталлировать (удалить) старую версию плагина. Для этого выполните следующие действия:

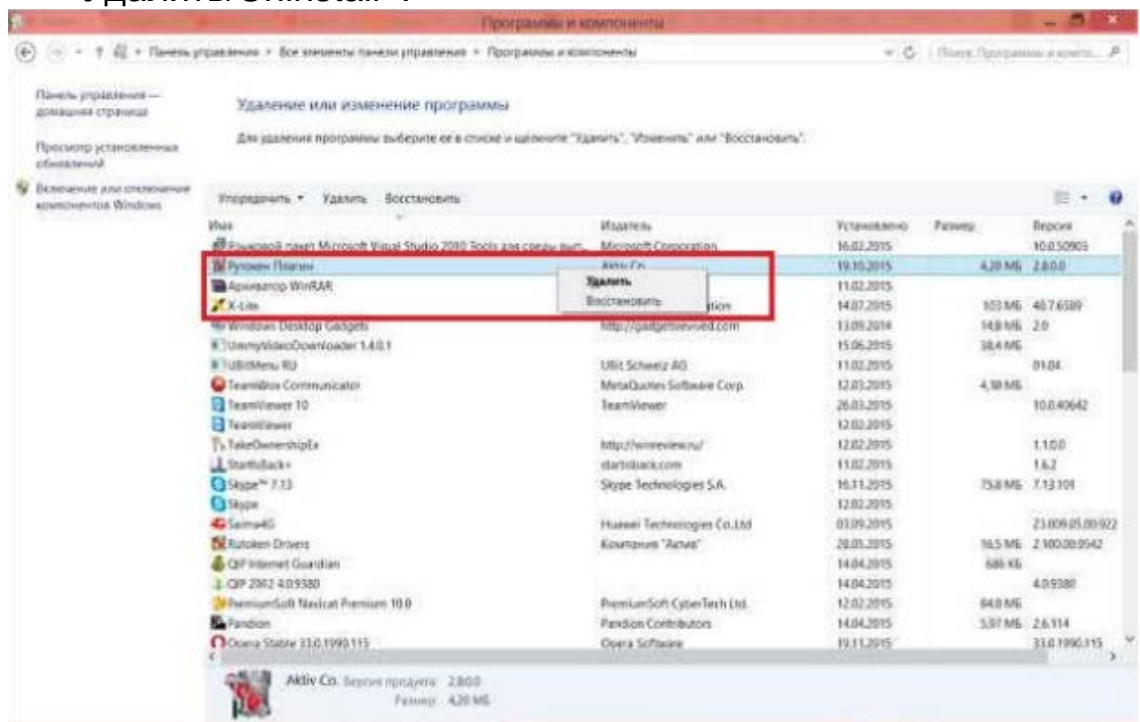
1. Откройте меню «Пуск/Start» и перейдите в пункт «Панель управления /Control Panel»



2. В открывшемся окне найдите пункт «Программы и компоненты/Programs and Features».



3. Из сформированного системой списка выберите «Рутокен Плагин». Совершите двойной клик на наименовании программы или правой кнопкой мыши откройте вспомогательное меню (если вы воспользовались вспомогательным меню), то выберите в нем пункт «Удалить/Uninstall».



4. После того, как система совершит удаление, перезагрузите компьютер и начните установку нового плагина. Вы можете посмотреть в нашем разделе пошаговую инструкцию «Инструкция по установке программного обеспечения»