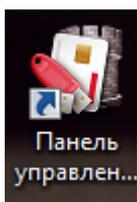


# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАЗБЛОКИРОВКЕ РУТОКЕНА ЭЦП

При авторизации в системе Енот если выходит ошибка: PIN-код введен некорректно (допускается 10 попыток ввода PIN-кода) то это значит. Что Ваш Рутокен заблокирован, для этого сделайте следующие шаги:

Строго соблюдайте описанные ниже инструкции, в противном случае возникает риск форматирования вашего Рутокена и удалению записанных на него данных (сертификата ЭП). За использование владельцем Рутокена других команд наша компания ответственности не несёт.

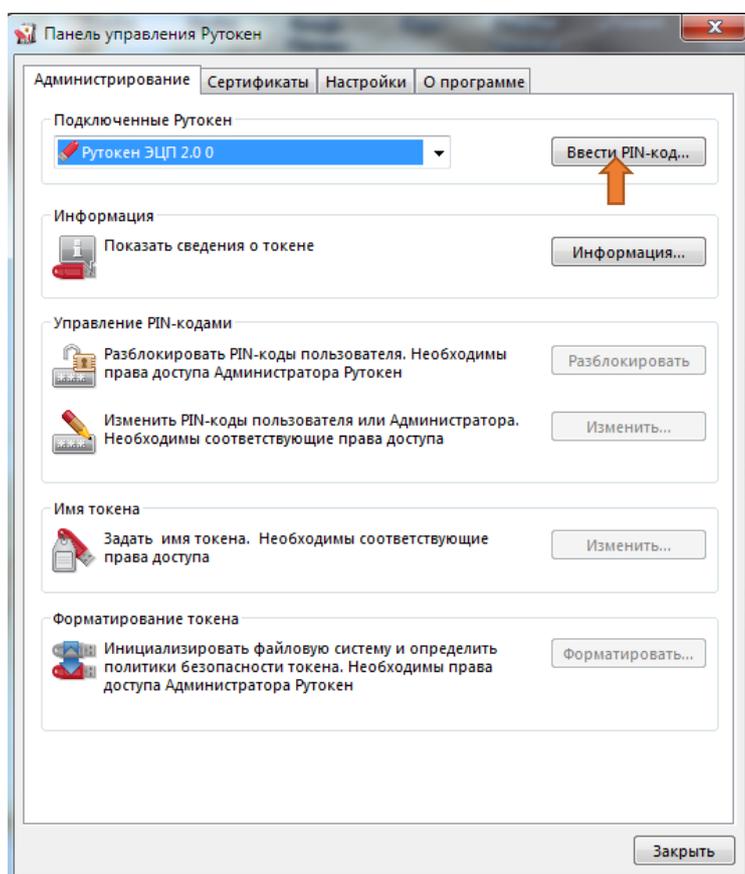
1. В случае отсутствия на Вашем компьютере Драйвера для Рутокена скачайте его по указанной ссылке: <https://www.rutoken.ru/support/download/windows/> и произведите установку.
2. После установки драйвера, необходимо запустить программу. На рабочем столе Вашего компьютера появится значок «Панель



управления»

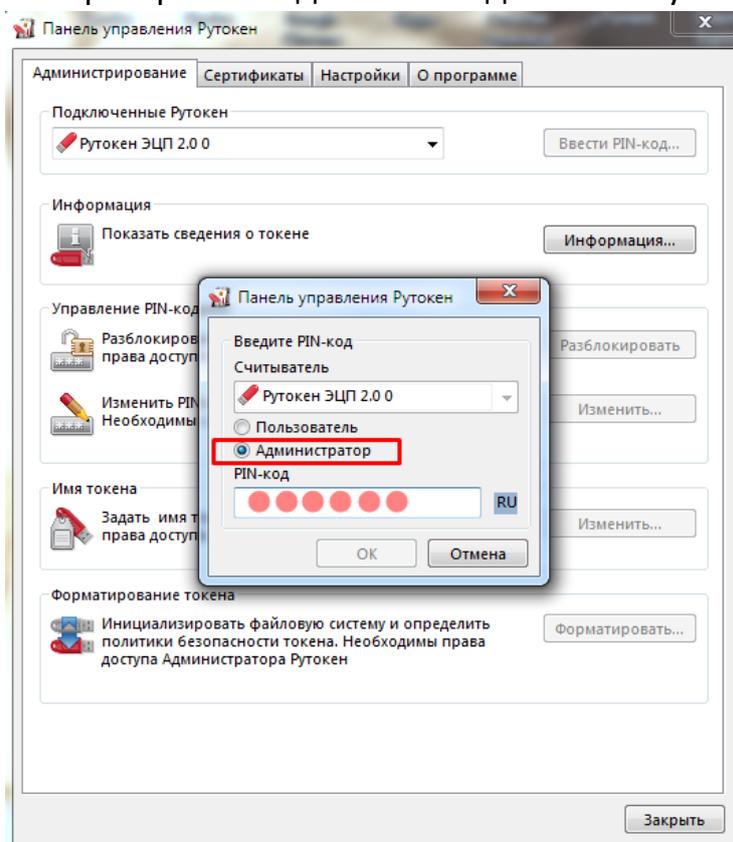
Открываем «Панель управления» и вставляем

Токен в компьютер.

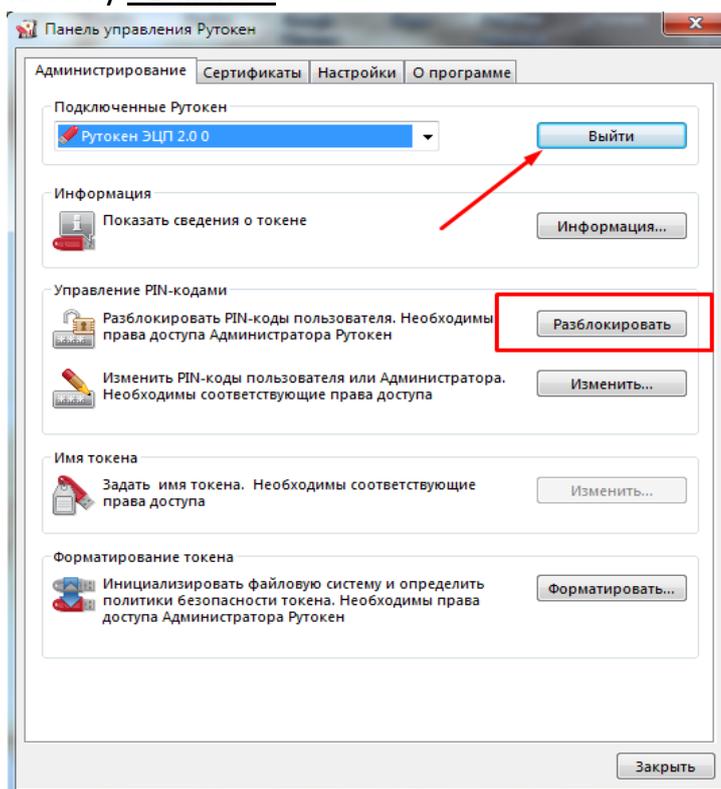


3. Откроется данное окно:

4. В окне «Панель управления» во вкладке «Администрирование» нажмите: «Ввести PIN-код».
5. В появившемся окне «Панель управления Рутокен» активируйте строку «Администратор» и введите PIN-код вашего Рутокена, затем нажмите



6. В окне «Управление PIN-кодами» нажмите «Разблокировать». Затем кнопку «Выйти».



Ваш Рутокен разблокирован и готов к работе!

При возникновении вопросов по данной инструкции обратитесь в наш Колл Центр

: 996 (312) 986 866, 996 (775) 965 896, или на электронную почту [sale@ubr.kg](mailto:sale@ubr.kg)