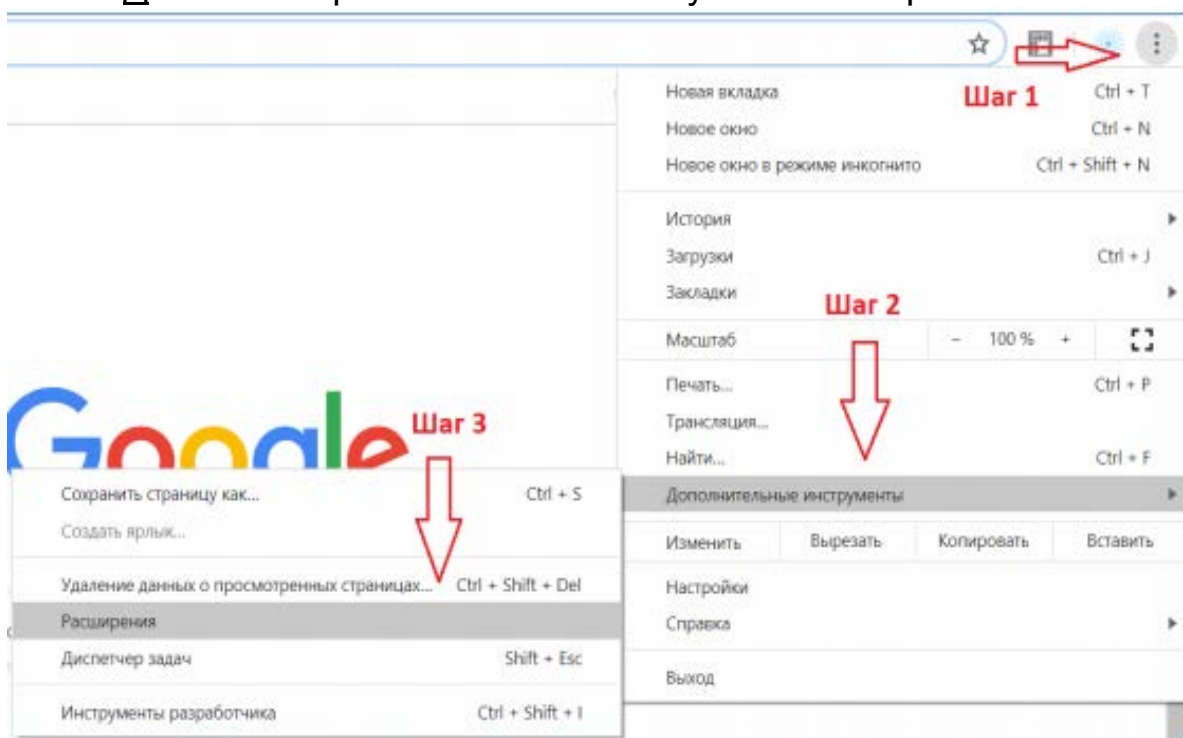


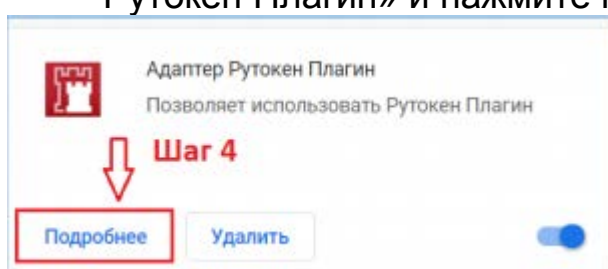
## **ИНСТРУКЦИЯ по устранению ошибки при использовании Рутокена**

Если Ваша квалифицированная электронная подпись записана на Рутокен и при его использовании возникла ошибка: «**Cannot read property 'enumerateDevices' of null**», необходимо настроить Рутокен плагин в браузере, сделав несколько несложных действий.

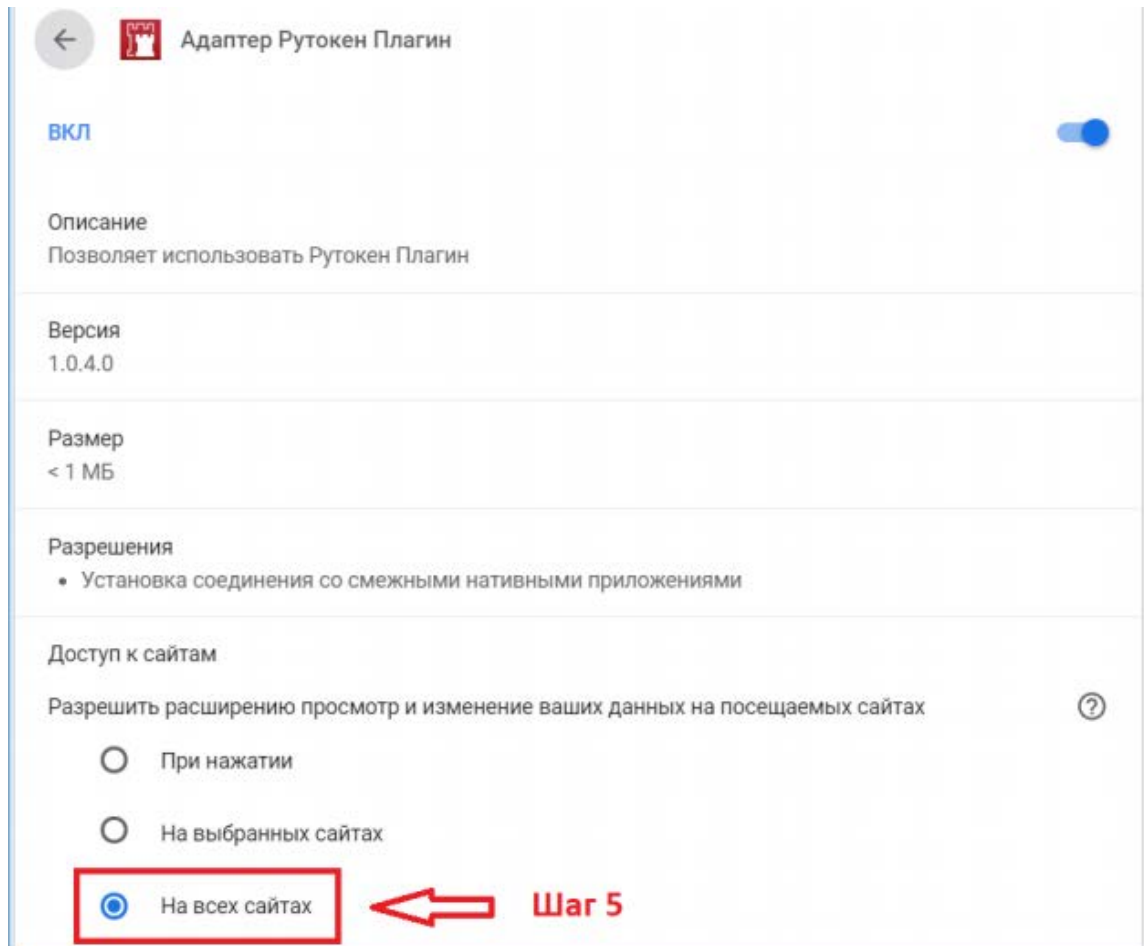
- Нажмите на 3 точки или 3 линии в правом верхнем углу окна браузера.
- В открывшемся списке выберите пункт «Дополнительные инструменты».
- Далее выберите и нажмите на пункт «Расширения».



- В открывшемся окне найдите расширение «Адаптер Рутокен Плагин» и нажмите на кнопку «Подробнее».



- В открывшемся окне выберите настройку плагина «На всех сайтах».



- Выйдите из системы электронной отчетности, нажав на кнопку «Выйти» в правом верхнем углу.
- Закройте окно браузера полностью и откройте браузер снова.
- Войдите заново в систему UBR.